

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Totstandkoming van de Overeenkomst en Bedenktijd

1. Een overeenkomst met ons wordt aangegaan:
 - a. door het inschrijfformulier op onze locatie in te vullen en te ondertekenen. De overeenkomst is geldig zodra beide partijen het formulier ondertekenen;
 - b. door je aan te melden via onze website; geldig na bevestiging van de aanmelding door ons, eventueel via een automatisch bericht.
2. Je dient minimaal 18 jaar oud te zijn om zelfstandig in te schrijven. Bij inschrijving onder de 18 jaar is toestemming van een ouder of verzorger vereist. Op locatie is ook een handtekening van de ouder/verzorger nodig; bij inschrijving via de website vragen we om naam en contactgegevens van de ouder/verzorger voor toestemming.
3. Het lidmaatschap is strikt persoonlijk en kan niet aan derden worden overgedragen.

Artikel 2: Duur, Inhoud en Opzegging van de Overeenkomst

1. De overeenkomst wordt bepaald aan de hand van de gekozen abonnementsvorm.
2. Een abonnement heeft een looptijd van een volle kalendermaand en wordt na afloop automatisch verlengd, tenzij er uiterlijk 1 maand voor het einde wordt opgezegd.
3. Opzegging dient schriftelijk te geschieden via e-mail naar administratie@fysiotherapie.com of per contactpagina van onze website. De opzegging is rechtsgeldig wanneer deze opzegging is bevestigd.
4. Bij een maandabonnement kan automatische verlenging op elk moment worden opgezegd met een opzegtermijn van 1 volle kalendermaand.
5. Bij een jaarabonnement dient de overeenkomst tenminste voor 30 november in het huidige jaar te worden opgezegd.
6. Opzegging ontslaat je niet van betalingsverplichtingen voor reeds verschuldigde bedragen.
7. Bij ziekte of blessures is het niet mogelijk om het abonnement te beëindigen of op te schorten.
8. Het opschorten van een abonnement is niet mogelijk bij een jaarabonnement.
9. Bij een maandabonnement is het mogelijk om de overeenkomst tijdelijk stop te zetten met inachtneming van de opzegtermijn. Na de opschorting kan de sporter de lessen weer oppakken. Tijdens de periode van opschorting kan het volgen van losse lessen worden gedaan, maar deze vallen dan buiten het abonnement en dienen per les afzonderlijk te worden afgerekend.

Artikel 3: Abonnementskosten

1. Abonnementskosten zijn per kalendermaand vooraf verschuldigd en worden automatisch geïncasseerd in de maand voorafgaand aan de periode.
2. Start het abonnement niet op de eerste dag van de maand? Dan wordt de eerste incasso het resterende bedrag van die maand plus de kosten voor de volgende maand.
3. Bij niet kunnen incasseren of storneren van de betaling geldt een vertragingsrente van 6% per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is.

4. Bij uitblijven van betaling na aanmaning kunnen we buitengerechtelijke incassokosten van 15% van het factuurbedrag (minimaal € 40) in rekening brengen.
5. Tarieven kunnen jaarlijks worden aangepast, met een kennisgeving van minimaal 30 dagen. Bij verhogingen van 10% of meer heb je het recht om het abonnement per wijzigingsdatum op te zeggen.

Artikel 4: Machtiging Automatische Incasso

1. Via een Mollie-link geef je toestemming voor automatische incasso van het abonnement door jouw ingevulde gegevens op het inschrijfformulier. Dit houdt in dat je ons toestemming geeft om doorlopende incasso-opdrachten aan jouw bank te sturen.
2. Bij onvrede over een afschrijving kun je deze binnen 8 weken laten terugboeken via je bank.
3. Je kunt de machtiging ten allen tijde intrekken via een e-mail naar administratie@fysiotherapie.com met de vermelding "intrekken incassomachtiging".

Artikel 5: Jouw Gegevens en Wijzigingen

1. Zorg ervoor dat bij de inschrijving verstrekte gegevens correct en actueel zijn. Wijzigingen dien je tijdig door te geven.
2. Bij verhuizing of andere omstandigheden blijft de verplichting tot betaling van abonnementskosten bestaan tot het einde van de overeenkomst.
3. Wij houden alle informatie vertrouwelijk en delen deze alleen indien noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
4. Gegevens worden verwerkt conform de AVG, en inbreuken op de beveiliging worden gemeld in overeenstemming met de wet.

Artikel 6: Openingstijden en Toegang

1. Openingstijden worden per vestiging vastgesteld.
2. Wij zijn gesloten op erkende nationale feestdagen en kunnen jaarlijks maximaal 2 aaneengesloten weken gesloten zijn. Deze sluitingsperioden geven geen recht op korting of teruggave van abonnementskosten.
3. Bij tijdelijke sluiting door overheidsmaatregelen blijft het abonnementsgeld verschuldigd, tot maximaal 1 volle kalendermaand.
4. Personen vanaf 12 jaar mogen onder begeleiding van een meetrainend lid van 18 jaar of ouder sporten.

Artikel 7: Klachten

1. Klachten dienen direct na ontdekking gemeld te worden aan ons, bij voorkeur aan de trainer of via het contactformulier op de website.
2. Je dient ons in staat te stellen om de klacht te onderzoeken door relevante informatie te verstrekken.

Artikel 8: Risico en Aansprakelijkheid

1. Deelname aan onze programma's en trainingen is geheel op eigen risico.
2. Wij zijn niet aansprakelijk voor materiële of immateriële schade door ongevallen, letsel of verlies van eigendommen binnen onze vestiging.
3. Bij schade aan onze apparatuur door jouw toedoen ben je aansprakelijk en zijn wij gerechtigd deze schade op jou te verhalen.
4. Je vrijwaart ons voor aanspraken van derden met betrekking tot deze schade.
5. Aanspraken op schadevergoeding verjaren na 1 jaar vanaf het moment van kennisname van de schade.
6. Beperkingen van aansprakelijkheid zijn niet van toepassing in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van onze kant.
7. Cliënten dienen te allen tijde de instructies van onze medewerkers op te volgen om een veilige en efficiënte uitvoering van onze diensten te waarborgen. Indien de instructies niet worden nageleefd, behouden wij ons het recht voor om de dienst op te schorten of te beëindigen.

Artikel 9: Toepasselijk Recht en Geschillen

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de wettelijk bevoegde rechter in Nederland.